

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

城市轨道交通运营服务（700604）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3 年

四、职业面向

（一）主要就业岗位

表 1 职业面向与主要岗位简表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技术 领域)	职业资格证书或技 能等级证书
交通 运 输 大 类 (60)	城市轨道交通类 (6006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服务员 (4-02-01-07)	行车组织	旅客运输证、安检证、 急救证、电工证、普通 话等级证书
				客运组织	
				客运服务、乘务服务	
				车站管理	

注 2：所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录；对应行业参照现行的《国民经济行业分类》；主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》；根据行业企业调研，明确主要岗位类别（或技术领域）根据实际情况举例职业资格证书或技能等级证书

（二）接续专业

接续专业举例

接续高职专科专业举例：城市轨道交通供配电技术（500605）

接续高职本科专业举例：城市轨道交通设备与控制技术（300601）

接续普通本科专业举例：轨道交通信号与控制技术（300601）

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业培养拥护党的基本路线、方针和政策，适应轨道、铁路系统旅客服务、车辆作业、检修、通信信号岗位需要的，德、智、体、美、劳全面发展，掌握乘务服务、安全管理、城市轨道交通组织、客运组织、通信信号的基本知识和基本技能，具有旅客有效服务必备的基本理论和爱岗敬业、安全生产意识、责任关怀意识和创新精神，从事乘务员、客运服务员、调度员、信号工、维修工程师等岗位群的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质目标

热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导，有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向和责任感；具有诚信品质、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识，有良好的社会公德和职业道德，具有正确的世界观、人生观、价值观，熟悉国家形势和发展政策，达到国家规定的大学生体育和军事训练合格标准，具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处，无违法违纪行为，身体健康、身材匀称、听力正常、无皮肤病、纹身等，有良好的情绪自控能力，心理健康。

4. 知识目标

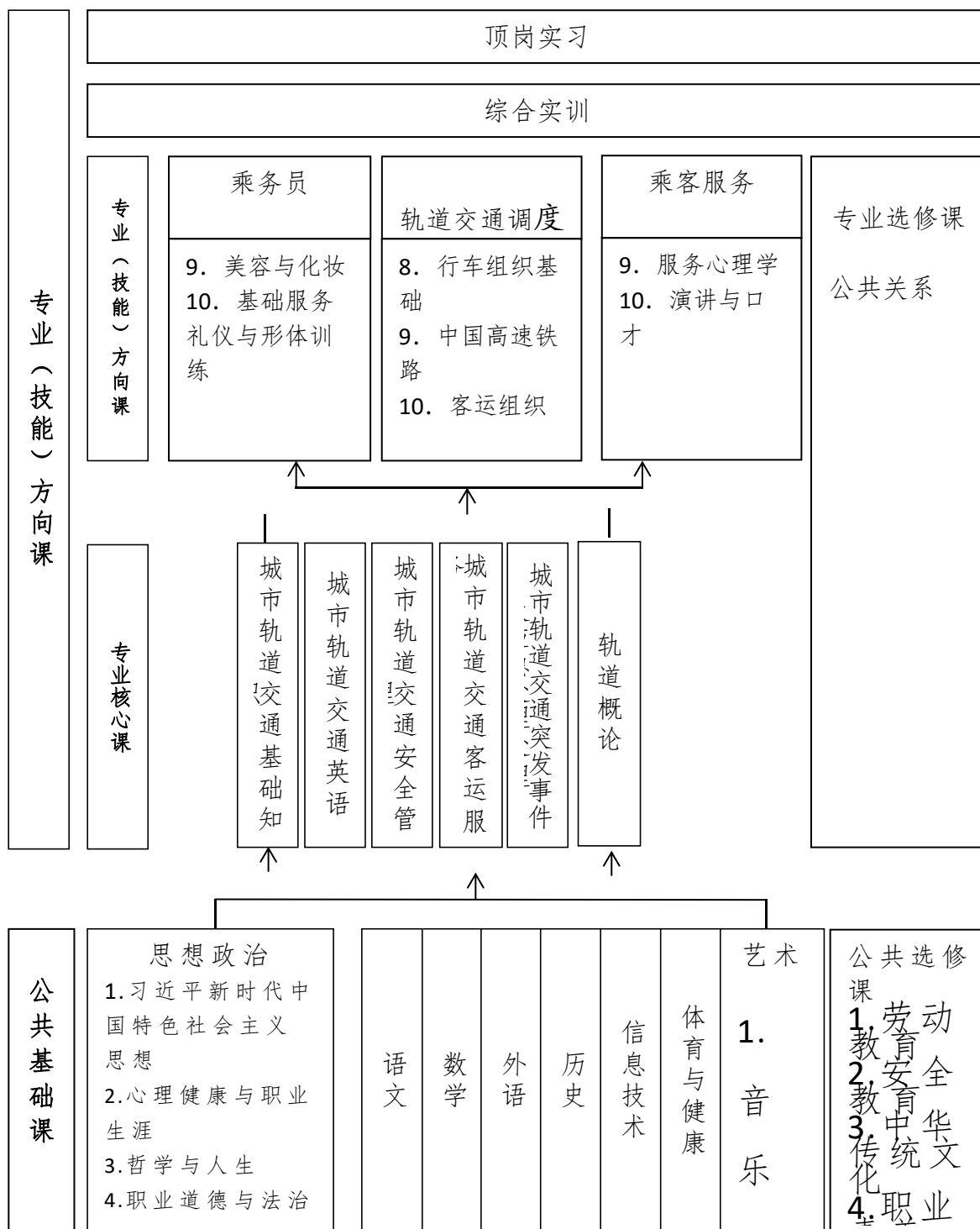
掌握本专业高素质技术技能型专门人才所必需的基础文化知识，树立终身学习理念，熟悉轨道、铁路公司的运营与管理，了解旅客心理，掌握行车组织、客运组织、安全管控等专业知识，礼仪规范、安全意识强、有亲和力、仪容仪表达标、语言表达能力优良、工作态度端

正，能基本操作计算机网络。

5. 能力目标

具有一定的人文社会科学和自然科学基本理论知识，具备使用行车设备，按章办理场站行车作业的能力，能使用抢险救灾工具处理车站突发事件，具备综合运用客运设备设施进行客流组织的能力，掌握客运服务的规范和技巧，具备处理乘客服务中常见问题的能力，熟知乘务员的服务和应急职责并按要求为旅客提供服务，能够应对各种突发事件，具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力。

七、课程设置及要求



(一) 公共基础课程设置及要求

表 2 公共基础课设置

课程名称	课程概况	
思想政治	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与
	中国特色社会主义	
	课程目标	1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化,理解

	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想。</p> <p>2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命。</p> <p>3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>4. 坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观。</p> <p>5. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。</p> <p>6. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民生监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力。</p>														
主要内容	<table border="1"> <tr> <td>中国特色社会主义的创立、发展和完善</td> <td>6</td> <td rowspan="6">36</td> </tr> <tr> <td>中国特色社会主义经济</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>中国特色社会主义政治</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>中国特色社会主义文化</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>中国特色社会主义社会建设与生态文明建设</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>踏上新征程共圆中国梦</td> <td>2</td> </tr> </table>	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36	中国特色社会主义经济	8	中国特色社会主义政治	8	中国特色社会主义文化	6	中国特色社会主义社会建设与生态文明建设	6	踏上新征程共圆中国梦	2	
中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36													
中国特色社会主义经济	8														
中国特色社会主义政治	8														
中国特色社会主义文化	6														
中国特色社会主义社会建设与生态文明建设	6														
踏上新征程共圆中国梦	2														
教学要求	<p>1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；</p> <p>2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；</p> <p>3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>														
心理健康与职业生涯															
课程目标	<p>1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态；</p> <p>2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路</p> <p>3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。</p> <p>4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。</p>														
主要内容	<table border="1"> <tr> <td>时代导航 生涯筑梦</td> <td>4</td> <td rowspan="6">36</td> </tr> <tr> <td>认识自我 健康成长</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>立足专业 谋划发展</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>和谐交往 快乐生活</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>学会学习 终身受益</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>规划生涯 放飞理想</td> <td>6</td> </tr> </table>	时代导航 生涯筑梦	4	36	认识自我 健康成长	8	立足专业 谋划发展	4	和谐交往 快乐生活	8	学会学习 终身受益	6	规划生涯 放飞理想	6	
时代导航 生涯筑梦	4	36													
认识自我 健康成长	8														
立足专业 谋划发展	4														
和谐交往 快乐生活	8														
学会学习 终身受益	6														
规划生涯 放飞理想	6														
教学要求	结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，														

		树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
	职业道德与法治		
课程目标	<p>1. 正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；</p> <p>2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；</p> <p>3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；</p> <p>4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；</p> <p>5. 学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯；</p> <p>6. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神；</p> <p>7. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务；</p> <p>8. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。</p>		
主要内容	感悟道德力量	6	36
	践行职业道德基本规范	8	
	提升职业道德境界	4	
	坚持全面依法治国	4	
	维护宪法尊严	4	
	遵循法律规范	10	
教学要求	理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。		
哲学与人生			
课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
	辩证看问题，走好人生路	10	
	实践出真知，创新增才干	8	
	坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
教学要求	了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
课程名称	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与	

		参与				
语文	课程目标		<p>1. 加强语言的感知、领会和情感体验,注重语言习得和感悟,掌握必要的语文基础知识和基本技能;积累较为丰富的语言材料和言语活动经验,形成良好的语感。</p> <p>2. 正确运用口语和书面语进行有效的表达与交流,具备适应学习与生活需要的语言文字运用能力,养成自主学习和规范运用语言文字的良好习惯。</p> <p>3. 获得对语言和文学形象的直觉体验,丰富自己的感受与理解,发展形象思维能力;比较、辨识、分析、归纳和概括基本的语言现象,具备独立思考、逻辑推理、信息加工的能力。</p> <p>4. 学习运用多种思维方式,探究语言现象与文学形象,增强思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性。</p> <p>5. 感受祖国语言文字独特的美,增强对祖国语言文字的审美意识,加深热爱祖国语言文字的感情。注重阅读中的情感体验,品味语言艺术,获得审美发现。</p> <p>6. 在审美体验的基础上开展审美鉴赏活动。运用联想和想象,欣赏和评价不同时代、不同风格的作品,初步具有正确的审美观念、健康的审美情趣和鉴赏美、评价美的能力,并能运用口语和书面语表达自己的审美体验。</p> <p>7. 体会中华文化的源远流长、博大精深和深远影响,增强热爱中华文化的思想感情,继承、弘扬中华优秀传统文化和革命文化,培育文化自信。</p> <p>8. 弘扬社会主义先进文化,关注并积极参与当代文化传播与交流,感受现代产业文化,在运用祖国语言文字的过程中,增强为中华民族伟大复兴而奋斗的自豪感和使命感。</p>			
	主要内容	基础模块	专题1语感与语言习得	18	162	216
			专题2中外文学作品选读	18		
			专题3实用性阅读与交流	18		
专题4古代诗文选读			36			
专题5中国革命传统作品选读			18			
专题6社会主义先进文化作品选读			18			
专题7整本书阅读与研讨			18			
专题8跨媒介阅读与交流			18			
职业模块		专题1劳模精神工匠精神作品研读	27	54		
		专题2职场应用写作与交流	18			
	专题3微写作	9				
教学要求		<p>1. 坚持立德树人,发挥语文课程独特的育人功能。</p> <p>2. 整体把握语文学科核心素养,合理设计教学活动。</p> <p>3. 以学生发展为本,根据学生认知特点和能力水平组织教学。</p> <p>4. 体现职业教育特点,加强实践与应用。</p> <p>5. 提高信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变。</p>				
课程名称	学科核心素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、				

		数学抽象、数据分析、数学建模				
数学	课程目标		<p>全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>			
	主要内容	基础模块	基础知识	20	108	144
			函数	46		
			几何与代数	30		
			概率与统计	12		
拓展模块	基础知识	10	36			
	函数	10				
	几何与代数	10				
	概率与统计	6				
教学要求		<ol style="list-style-type: none"> 1. 落实立德树人，聚焦核心素养 2. 突出主体地位，改进教学方式 3. 体现职教特色，注重实践应用 4. 利用信息技术，提高教学效果 				
课程名称	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习				
英语	课程目标		<ol style="list-style-type: none"> 1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。 2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。 3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。 4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。 			
	主要内容	基础模块	主题1：自我与他人	108	144	
			主题2：学习与生活			
			主题3：社会交往			
			主题4：社会服务			

			主题5: 历史与文化		
			主题6: 科学与技术		
			主题7: 自然与环境		
			主题8: 可持续发展		
	职业 模块	主题1: 求职应聘	36		
		主题2: 职场礼仪			
		主题3: 职场服务			
		主题4: 设备操作			
		主题5: 技术应用			
		主题6: 职场安全			
主题7: 危机应对					
主题8: 职业规划					
教学要求		1. 坚持立德树人, 发挥英语课程育人功能。 2. 开展活动导向教学, 落实学科核心素养。 3. 尊重差异, 促进学生的发展。 4. 突出职业教育特点, 重视实践应用。 5. 运用信息技术, 促进教与学方式的转变。			
课程名称	学科核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
历史	课程目标	<p>1. 了解唯物史观的基本观点和方法, 初步形成正确的历史观; 能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中, 并将唯物史观作为认识和解决现实问题的指导思想。</p> <p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的; 知道划分历史时间与空间的多种方式; 能够理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体; 能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁; 了解史料的多种类型; 能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据; 能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法; 能够对同一史事的不同解释加以评析; 学会从历史表象中发现问题, 对史事之间的内在联系作出解释; 能够全面客观地评价历史人物; 能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> <p>5. 树立正确的国家观, 增强对祖国的认同感; 形成对中华民族的认同和正确的民族观, 增强民族团结意识, 铸牢中华民族共同体意识; 了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化, 引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概, 认识中华文明的历史价值和现实意义; 拥护中国共产党领导, 认同社会主义核心价值观, 树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信; 了解世界历史发展的基本进程, 形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识; 能够确立积极进取的人生态度, 树立劳动光荣的观念, 养成良好的职业精神, 树立正确的世界观、人生观和价值观。</p>			

	主要内容	基础模块	中国历史	45	72		
			世界历史	27			
	教学要求		1. 基于历史学科核心素养设计教学。 2. 倡导多元化的教学方式。 3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。 4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。				
课程名称	学科核心素养		信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任				
信息技术	课程目标		<p>中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。</p> <p>课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。</p>				
	主要内容	基础模块	信息技术应用基础	16	108		144
			网络应用	16			
			图文编辑	20			
			数据处理	18			
			程序设计入门	12			
			数字媒体技术应用	16			
			信息安全基础	6			
			人工智能初步	4			
		拓展模块	计算机与移动终端维护		36		
小型网络系统搭建							
教学要求		1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。 2. 立足岗位需求，培养信息能力。 3. 体现职业教育特点，注重实跳技能训练。 4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。					
课程名称	学科核心素养		运动能力、健康行为和体育精神				

体育与健康	课程目标		<p>中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握1~2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。</p>			
	主要内容	基础模块	体能	一般体能	54	180
				专项体能		
	职业体能					
	拓展模块	健康教育	/	36		
球类运动			45			
拓展模块	田径类运动	45				
	教学要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。 2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。 3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。 4. 强化职业教育特色，提高体能教学实践针对性。 5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。 				
课程名称	学科核心素养		艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解			
艺术	课程目标		<p>通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。</p> <p>根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。</p> <p>从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。</p>			
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18	36	36
			美术鉴赏与实践	18		
教学要求		<ol style="list-style-type: none"> 1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。 2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。 				

		<p>3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。</p> <p>4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。</p>		
中华优秀传统文化	课程目标	<p>开展中华优秀传统文化教育，永续中华民族的根和魂，坚守中华民族的共同理想信念，筑牢民族文化自信、价值自信的根基，维护国家文化安全，增强国家文化软实力，培养青少年做堂堂正正的中国人；帮助学生更加准确而深刻地认识我们的民族文化和当前的国情；更好地理解 and 认识中国传统文化的优秀要素和思维方式，形成正确方法论，养成良好的行为习惯，培养积极乐观的人生、社交和工作态度；</p> <p>有助于学生更深刻领悟中国传统文化的主要精神，从而增强民族自豪感和爱国情怀，提高人文素养和文化品位，培育高尚的道德情操，良好的审美情趣。</p>		
	主要内容	核心思想理念	6	18
		中华人文精神	6	
中华传统美德		6		
教学要求	<p>1. 以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识和践行能力为重点，客观全面地认识中华文化，领悟民族独特智慧，理性地看待外部世界，坚定文化自信。</p> <p>2. 丰富阅读观看经典作品、文化考察与专题研究等学习活动设计，培养学生严于律己、自强不息、豁达乐观的人生态度，践行中华传统美德，形成责任担当意识和爱国情怀。</p>			
劳动教育	课程目标	<p>准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求，全面提高学生劳动素养，使学生：</p> <p>1. 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想理念。</p> <p>2. 具备必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p>3. 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4. 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>		
	主要内容	持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力。	6	18
		定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀。	6	
		依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力。	6	
教学要求	<p>1. 围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计课程内容，加强马克思主义劳动观教育，普及通用劳动科学知识。</p> <p>2. 在课外校外活动中安排劳动实践，丰富劳动体验，提高劳动能力，深化劳动价值。</p> <p>3. 明确生活中的劳动事项和时间，纳入学生日常管理工作。</p> <p>4. 在校园文化建设中强化劳动文化，将劳动习惯、劳动品质的养</p>			

		成教育融入校园文化建设之中。通过劳动榜样人物进校园活动，领悟勤勉敬业的劳动精神，争做新时代的奋斗者。		
素质教育 (安全教育)	课程目标	1. 了解安全基本知识，掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规，安全问题所包含的基本内容，安全问题的社会、校园环境。 2. 掌握安全防范技能、防灾避险能力、安全信息搜索与安全管理技能。 3. 树立起安全第一的意识，树立积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，为构筑平安人生主动付出积极的努力。		
	主要内容	模块一：身心安全	14	90
		模块二：生活安全	14	
		模块三：校园安全	14	
模块四：避险防灾		12		
模块五：职业安全		12		
模块六：急救常识		12		
模块七：卫生防疫		12		
教学要求	1. 坚持立德树人，发挥安全教育的育人功能。 2. 遵循学生身心发展规律，提高学生自救自护的素养能力。 3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。 4. 把握学生认知特点，注重实践性、实用性和实效性。 5. 注重课堂教育与实践活动相结合，帮助学生养成习惯。 6. 坚持专门课程与其他学科教学中的渗透相结合，逐步形成安全意识。			
素质教育 (职业素养)	课程目标	把立德树人作为根本任务，通过本课程培养学生学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力。 以本专业学生的培养目标为依据，立足服务区域经济发展，以创业与就业要求为基础，坚持育人为本，德育为先，培养学生良好的职业人文素养。实现个人职业生涯可持续发展，最终成为企业、行业需要的高素质技能人才。		
	主要内容	职业精神与职业形象	24	90
		职场沟通与团队写作	24	
		实践管理与学习管理	24	
创新能力		18		
教学要求	1. 注重理论联系实际，紧密结合企业职业岗位的素质要求以及学生的个人可持续发展要求，重在培养学生良好的职业素质，提高整体就业能力。 2. 创新教学方法，调动学生学习的积极性和主动性。 3. 以学生为主体，以教师为主导，根据学生的实际需求，围绕任务组织教学活动，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力。			

(二) 专业技能课程设置及要求

表3 专业技能课程

序号	课程名称	教学目标	建议学时	教学形式
1	城市轨道交通基础知识	了解城市轨道交通运营企业的管理模式；了解城市轨道交通运营企业的组织架构；掌握城市轨道交通列车运行组织、车站	72	一体化

		工作组织、调车工作组织的主要工作内容；掌握城市轨道交通企业运营指标体系，了解其经济效益分析方法；了解城市轨道交通运营的可靠性分析方法；了解各城市轨道交通运营管理办法		
2	城市轨道交通行车组织	了解城市轨道交通行车基础设备；掌握信号联锁关系；掌握行车闭塞法的种类及其行车办法；掌握运行图的图形表示方法及其分类，能铺画列车运行图；熟悉城市轨道交通行车组织机构及各岗位的职责	32	一体化
3	客运组织	能够描述城市轨道交通客运组织的概念、组成以及作用，掌握城市轨道交通客运组织工作的基本要求。掌握自动扶梯、屏蔽门的开启和关闭程序和常见故障处理方法，掌握自动售检票系统运营管理的模式，掌握车站大客流的组织办法，掌握车站疏散、清客程序中站务人员作业秩序，掌握车站开关程序、车站的岗位划分、工作职责和一般作业流程。掌握车站突发事件、乘客投诉处理、服务纠纷的处理原则及技巧，了解城市轨道交通客流调查的内容。	64	一体化
4	城市轨道交通安全管理	了解城市轨道交通运营安全管理的主要内容；掌握城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定；掌握危险源的相关知识，能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施；掌握电气安全、机械安全、消防安全、特种设备与特种作等通用安全知识	32	一体化
5	城市轨道交通英语	掌握城市轨道交通常用客运设备的专业英语词汇以及基本对话；掌握旅客服务沟通中英语常用对话；掌握乘车服务的英语词汇及常用对话；掌握应急服务的英语词汇及常用对话	54	一体化
6	城市轨道交通突发事件及应急处理	掌握城市轨道交通突发事件处理原则；掌握运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理方法；掌握应急抢险工具的使用规定和操作方法；能根据突发事件应急处理程序分角色进行演练	36	一体化

七、教学进程总体安排

表 4 教学活动时间分配表

单位：周

课程编号	学期 内容	学期						合计
		一	二	三	四	五	六	
1	入学教育	1						1
2	军训与军事理论课	2						2
3	课内教学	15	18	18	18	17		86
4	机动						1.5	1.5
5	素质拓展*							
6	劳动教育课*							

7	创新创业实训					1		1
8	顶岗实习						18	18
9	毕业教育						0.5	0.5
——	学期复习考试	2	2	2	2	2		10
——	学期周数	20	20	20	20	20	20	120

注：每学年40周，包括学生报到与复习考核，需根据校历安排各项教学活动，标*号项目为课外学时；

表5 城市轨道交通运营管理专业（五年制）教学计划进度表

课程类别	序号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式	学分	教学时数			按学期分配的学时及周数					
							总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六
通识课程平台	1	思想政治	A	必修	考试	8	144	144		36	36	36	36		
	2	语文	A	必修	考试	12	216	216		72	72	36	36		
	3	数学	A	必修	考试	8	144	144		36	36	36	36		
	4	英语	A	必修	考试	8	144	144		36	36	36	36		
	5	信息技术	B	必修	考试	8	144	72	72	72	72				
	6	历史	A	必修	考试	4	72	72	0	36	36				
	7	体育与健康	B	必修	考察	10	180	72	108	36	36	36	36	36	
	8	艺术（美术、音乐）	B	必修	考察	4	36	18	18			36			
	9	中华优秀传统文化	A	必修	考察	1	18	18						18	
	10	劳动教育	C	必修	考察	1	18		18					18	
11	素质教育	A	必修	考察	10	180	180		36	36	36	36	36		
公共限选课程	12	应用文*	A	必修	考察	2	36	36						36	
	13	物理	A	选修	考试	4	72	72				36	36		
	14	化学	A	选修	考试	4	72	72				36	36		
	小计						82	1476	1260	216	360	360	324	288	144
职业	专业基础	15	城市轨道交通基础	A	必修	考试	4	72	72		72				

通用能力课程平台	必修课程	知识														
		16	城市轨道交通概论	A	必修	考试	2	36	36			36				
		17	城市轨道交通英语	A	必修	考试	8	144	72	72		72	72			
		18	城市轨道交通客运服务	B	必修	考试	4	72		72				72		
		19	城市轨道交通安全管理	B	必修	考试	4	72		72		72				
		20	城市轨道交通突发事件及应急处理	B	必修	考试	4	72		72					72	
		21	行车组织基础	B	必修	考试	4	72		72					72	
		22	中国高速铁路	B	必修	考试	4	72		72				72		
		小计					34	612	180	432	72	144	108	144	144	
	专业技能核心课程	23	美容与化妆	C	必修	考察	4	72		72	72					
		24	中外民俗	C	必修	考察	4	72		72					72	
		25	服务心理学	B	必修	考察	4	72		72				72		
		26	旅游地理	C	必修	考察	4	72		72			72			
		27	基础服务礼仪与形体训练	C	必修	考察	8	144		144	36	36	36	36		
		小计					24	432	0	432	108	36	108	108	72	
	岗位专项能力课	28	演讲与口才	B	必修	考察	4	72		72					72	
		29	公共关系	B	必修	考察	2	36		36					36	
		小计					6	108	0	108	0	0	0	0	108	
	素质和能力拓展课	30	客运组织	C	必修	考察	4	72		72					72	
		小计					4	72	0	72	0	0	0	0	72	
	顶岗实习	1	顶岗实习	C	必修		30	540		540						540
		小计					30	540	0	540	0	0	0	0	0	540

其他教育活动	1	军训、入学教育	C	必修	考查	3	60	8	76	84					
	小计					3	60	8	76	84					
合计						180	3240	1440	1800	540	540	540	540	540	540
占比								44.4%	55.6%						

注：课程类型分为 A、B 三类：A—理论课、B—一体化课；总学时原则上控制在 3200 学时左右；“△”表示中级技能鉴定，“▲”表示高级技能鉴定。实践课时占总课时的 56%。

八、实施保障

（一）专业教学团队

表 6 专业教学团队成员一览表

姓名	学历	职称	职业资格	工作单位	备注
汪西洋	本科	讲师	铁路车站值班员四级、构筑物消防证、电梯特种作业证、急救证	中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
陶丰伟	本科	讲师	高级电工证书、办公自动化、AutoCAD 证书	中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
罗剑	本科	讲师	电梯特种作业证	中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
朱晶晶	本科	讲师		中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
李峰	本科	讲师		中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
沈阳	本科	讲师		中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	
司武琦	本科	讲师		中航国铁（北京）教育投资有限公司安徽分公司	

（二）实践教学条件

1. 校内实训基地

表 7 演讲与口才

实训室名称	演讲与口才实训室	面积要求	30m ²
序号	核心设备	数量要求	备注
1	监考机	1	

2	测试机	10	
3	声卡	10	
4	耳麦	10	
5	网络交换机	1	
6	打印机	1	

表 8 职业形象塑造

实训室名称	形体礼仪实训室	面积要求	150m ²
序号	核心设备	数量要求	备注
1	镜面墙	10	
2	立式空调	1	
3	扶杆把手	4	
4	塑胶地板		整屋满铺
5	更衣室衣柜	40	
6	音响	1	

表 9 职业形象设计（待建）

实训室名称	化妆实训室	面积要求	150m ²
序号	核心设备	数量要求	备注
1	立式空调	1	
2	化妆台	50	
3	凳子	50	
4	多媒体设备	1	

表 10 高速铁路客运乘务实训、高速铁路客运服务礼仪、高速铁路客运组织（待建）

实训室名称	模拟舱实训室	面积要求	300m ²
序号	核心设备	数量要求	备注
1	立式空调	2	
2	仿真航空、高铁两用模拟舱	1	
3	售票、安检、值机等地面站设备	1	
4	多媒体设备	1	

表 11 客源国文化习俗、旅游地理

实训室名称	导游实训室	面积要求	100m ²
序号	核心设备	数量要求	备注
1	3D 导游讲解设备	1	
2	多媒体设备	2	
3	音响	1	

表 12 城市轨道交通站务管理、城市轨道交通通信与信号、高速铁路设备运用

城市轨道交通车辆基础（待建）

实训室名称	沙盘实训室	面积要求	300 平方米
序号	核心设备	数量要求	备注
1	轨道	1	
2	道岔	2	
3	信号机	1	
4	高架桥梁、隧道	2	
5	机车车辆	1	
6	供电系统	1	
7	电器设备	1	
8	装饰物（绿化、广场、房屋模型等）	2	

2.校外专业实训基地

表 13 校外专业实训基地

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	济南铁路局	中国铁路济南局集团有限公司	顶岗实习、跟岗实习	深度合作型
2	北京南站	中国铁路北京局集团有限公司	顶岗实习	深度合作型
3	合肥地铁	合肥城市轨道交通有限公司	顶岗实习	深度合作型
4	北京地铁 14 号线	北京京港地铁有限公司	顶岗实习、跟岗实习	深度合作型
5	上海虹桥站	中国铁路上海局集团有限公司	顶岗实习	深度合作型
6	中航国铁基地	中航国铁教育集团	认识实习	深度合作型

注：用途指认识实习、跟岗实习、顶岗实习等；合作深度包括深度合作型、紧密合作型、一般合作型三个等级。

（三）教学实施

教学组织形式主要以实践为主线来实施课程教学，广泛采取理论与实践教学的一体化、教室与实训室的一体化。教学内容采用地铁或高铁站的真实工作情境，学生通过完成工作任务的行动，来获得相关知识和技能，同时获得职业能力，提高人才的培养质量。

在教学过程中，教师要依据以行动为导向的教学方法，在课程教学过程中，重点倡导“要我学”过渡为“我要学”的学习理念，突出“以学生为中心”，加强创建真实的工作情境，强调探究性学习、互动学习、协作学习等多种学习策略，充分运用行动导向教学法，采用任务驱动教学法、项目教学法、小组协作学习、角色扮演教学法、案例教学法、头脑风暴法、卡片展示法、模拟教学法、自主学习等多种教学方法，践行“做中学”，从而促进学生职业能力的培养，有效地培养学生解决问题的能力及可持续发展的能力。

1.行业基本能力模块建议采用项目化教学、任务驱动，让学生认知和掌握轨道行业对个人形象、气质、礼仪、语言等方面要求和技能。

2.岗位专项能力课程模块，建议采用教学做一体化教学形式，并注重实践教学。通过加强模拟训练强化学生高铁乘务、动车组设备运行、行车组织等实务操作，使学生在实践中掌握轨道系统对旅客运输、安全等方面的要求和技能。

3.专业实践模块采用校企合作方式实施，组织学生到铁路、轨道类企业现场参观，实现以“一体化、开放式”教学模式，同时主要专业实践模块均在合作企业由企业老师组织实施并考核。

（四）教学评价

对教师教学、学生学习评价的方式方法提出建议。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。要加强对教学过

程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。本专业为校企合作专业，为加强校企合作，提高学生培养质量，经专业建设委员会研究，决定将教学评价考核分为四个模块：

1.专业文化课程考核

对常规的教学安排中的各类文化课程，包括通识课、行业基本能力课、岗位专项能力课、专业方向课、创新创业、能力拓展模块的考核，由各科老师考核。

2.职业化训练考核

在第1—4学期的教学过程中，企业职业化指导老师对学生进行常态的职业化训练和指导并进行相应的考核，由相应的职业化指导老师考核。

3.学生综合素质考核

企业方在学生管理中组织的各项活动，包括班级学生量化考核、企业职业化老师培训内容后期巩固、职业化主题比赛、企业组织的第二课堂、企业组织的社团和班级活动等，都会给予相应学分，计算到社会责任教育与素质培养学分当中，由企业班主任负责考核。

4.企业培训基地实训考核

第5—6学期学生在中航国铁培训基地参加专业技能、职业素养、就业指导等实训，由企业培训员或顶岗实习用人单位进行考核。

九、毕业要求

学生毕业需要同时具备以下条件：具有良好的职业道德和身体素质，掌握本专业必须的基础理论和基本技能。具备较快适应岗位实际工作的能力和素质，能运用所学知识分析和解决实际工作中的问题。

1.符合国家、省教育行政部门中等职业学校学生学籍管理的有关规定。

2.思想品德评价合格，身心健康。

3.学习课程全部考核合格；

4.顶岗实习考核成绩总评合格及以上。

5.符合学校的有关毕业要求。

十、附录